

BlackBerry Desktop Software

版本：5.0.1

发布说明

内容

产品信息

此版本的 BlackBerry® Desktop Software 适用于运行基于 BlackBerry Desktop Software 的 Java® 4.0 或更高版本的 BlackBerry® 设备。

此版本中的新功能

BlackBerry® Desktop Software 5.0.1 bundle 82 对备份、同步和软件加载过程进行了改进，同时还进行了多项修复。

5.0.1 版包括以下新功能：

项目	说明
同步	• 支持在设备通讯簿中使用新的字段 • 针对管理器数据同步过程的增强
IP 调制解调器	用于将设备用作 IP 调制解调器的用户界面
应用程序加载器	加载软件时在设备上备份和回复安全服务
用户界面	将用于检查 BlackBerry® Desktop Manager 更新的链接移到了**帮助**菜单中
操作系统	增加了对 Windows® 7 的支持
语言	支持希腊语和希伯来语
设备	支持 BlackBerry® Bold™ 9700 智能手机、BlackBerry® Storm2™ 9520 智能手机、BlackBerry® Storm2™ 9550 智能手机、BlackBerry® Curve™ 9300 智能手机和 BlackBerry® Torch™ 9800 智能手机

已知问题

本部分列出了 BlackBerry® Desktop Software 5.0.1 bundle 82 中的已知问题。

备份和恢复	
SDR 179157	备份或回复机载设备内存时弹出自动播放对话框。 **影响：**这些对话框不应出现，可能会让用户感到困惑。 **操作：**无。

蓝牙连接	
SDR 328127	设备无法在采用 Widcomm 协议栈的 64 位机器上使用蓝牙技术连接 BlackBerry Desktop Manager。 **影响：**设备无法连接。 **操作：**无。

证书同步工具	
SDR 248611	证书同步工具无法在没有主机名称的情况下获取证书状态。 **影响：**如果证书状态应为未知或已撤销，则证书应视为没有问题。 **操作：**无。

常规	
SDR 196615	在 IBM® Lotus Notes® 客户端中，在导入 Lotus Notes ID 时由于用户安全设置而出现错误。 **影响：**用户无法使用 Lotus Notes 本地加密。 **操作：**在 Lotus Notes 中清除 **Don't prompt for a password from other Notes-Based programs（不要从其他基于文本编辑器的程序提示输入密码）**复选框。 在 BlackBerry Desktop Manager 中导入 Lotus Notes ID。

Intellisync	
SDR 354997	在升级 Intellisync 时默认映射新的“昵称”和“住宅传真”字段。 **影响：**新的字段不应被默认映射。

Intellisync	
	操作：手动清除字段映射。

本地化	
SDR 322711	在 64 位机器上使用日文用户名和非日文区域选项时安装失败。 **影响：**用户收到多个错误。 **操作：**将区域和语言设置更改为日文。
SDR 252474	在尝试以阿拉伯语安装 BlackBerry Desktop Manager 时显示“错误 1904”。 **影响：**出现错误。 **操作：**单击两次**确定**以继续安装 BlackBerry Desktop Manager。

Roxio Media Manager	
SDR 145259	在安装 BlackBerry Desktop Manager 后，您无法使用现有的完整版 Roxio Easy Media Creator 9。 **影响：**用户无法使用 Easy Media Creator。 **操作：**先安装 BlackBerry Desktop Manager，然后再安装 Easy Media Creator。
SDR 124441	在某些情况下，您尝试安装 BlackBerry Desktop Manager 时失败，并收到以下 Roxio Media Manager 错误消息：“无法找到证书文件”。 **影响：** BlackBerry Desktop Manager 安装失败。 **操作：**重新安装 BlackBerry Desktop Manager。

Windows Vista	
	BlackBerry Desktop Software 支持管理器数据与本地 Windows Vista™ 联系人同步，但不支持与日历同步。
SDR 109696	首次加载 BlackBerry Desktop Manager 时，BlackBerry Desktop Manager 的 IBM Lotus Notes 登录对话框不显示预期信息。 **影响：** **对于用户**和**位置**字段不显示帐户信息。 **操作：**关闭 BlackBerry Desktop Manager，再重新打开。

系统要求：BlackBerry Desktop Manager

项目	要求
BlackBerry® Desktop Software	• Intel® 兼容型 486 或以上计算机，支持 USB 1.1 或更高标准，具有可用的 USB 端口 • Microsoft® Windows® XP，Windows Vista™，Windows 7
BlackBerry® 设备	• BlackBerry® Device Software 4.1 或更高版本
Roxio® Media Manager	• 1.4 GHz Intel Pentium® 4 或同等产品；256 MB RAM （建议使用 512MB 或以上） • 所有组件的典型安装需要 300 MB 可用硬盘空间 • 1024x768 的 16 位彩色图形卡；推荐使用 24 位或 32 位真彩色图形卡 • DirectX 9 或更高标准的可兼容声卡和图形卡 • Windows Media® Player 9 或更高版本 • Windows® Internet Explorer® 6 或更高版本
桌面电子邮件程序	对于与 BlackBerry® Enterprise Server 的企业集成，则必须满足以下某个电子邮件程序要求： • Microsoft® Exchange、Microsoft® Outlook® 2000、2003 或 2007（公司或工作组安装），在 Microsoft Exchange Server 5.5 Service Pack 4 或更高版本中设置了电子邮件帐户，并且能从 Internet 接收邮件 • IBM® Lotus Notes® 5.0.6 或更高版本，在 IBM® Lotus® Domino® Server 5.03 或更高版本（建议使用 5.0.12 或更高版本）中设置了电子邮件帐户，并且能从 Internet 接收邮件 • Novell® GroupWise® 6.5 Service Pack 4，在 GroupWise® Server 6.5 Service Pack 1 或更高版本中设置了电子邮件帐户，并且能从 Internet 接收邮件
管理器	Intellisync 支持使用以下管理器： • IBM Lotus Notes 6、6.5、7、8 和 8.5 • Microsoft Outlook 2002、2003、2007 • Microsoft Outlook Express 6、Microsoft Windows Contacts (Vista Address Book) • Novell GroupWise 6.5 和 7 • Yahoo!®
Microsoft® .NET Framework	Microsoft .NET Framework 2.0 SP2 是自动安装 BlackBerry Desktop Manager 的必备工具。

项目	要求
迁移数据	使用“切换设备”向导将数据迁移至新的 BlackBerry® 设备时，您正切换的智能手机必须安装了以下某个版本的 Palm® 或 Windows Mobile® 软件： • 运行 Windows Mobile 2000、2002、2003、2003 SE、5.0、2005 或 6.0 的智能手机或 Pocket PC • 使用 Palm Desktop Software 4.0.1、4.1、4.1.2、4.1.4、4.1.4e 或 6.01 的 Palm Treo™ 智能手机

安装 BlackBerry Desktop Software

1. 将 *BlackBerry User Tools* 光盘插入计算机的光盘驱动器。
   - 如果您的计算机没有设置为自动运行光盘，则会出现一个对话框。 双击 **start.exe**。
   - 如果出现“选择安装语言”对话框，请单击某种语言。 单击**开始**。
2. 在主菜单中，单击 **BlackBerry Desktop Software**。
3. 单击**安装 BlackBerry Desktop Software**。
4. 按照屏幕说明执行操作。

注：

要在设备上接收消息，则在安装过程中，您必须通过选择以下某个设置选项将设备与电子邮件地址绑定：

- **与个人电子邮件帐户绑定**：如果您是从商店购买设备或者要使用 BlackBerry® Internet Service 设置新的电子邮件地址，请选择此选项。
- **与工作电子邮件帐户绑定**：如果您使用公司的 BlackBerry® Enterprise Server 并且想使用公司的消息收发帐户以及个人电子邮件，请选择此选项。 要将企业电子邮件地址和个人电子邮件地址与设备绑定，首先必须将设备与公司帐户绑定，然后登录 BlackBerry Internet Service 网站以激活设备。

如果要恢复为之前版本的 BlackBerry® Desktop Software（例如，从 4.3 版到 4.1 版），请先手动卸载较新的软件版本，然后再安装较旧的软件版本。

法律声明

Bluetooth® 是 Bluetooth SIG 的商标。 IBM Lotus Notes 是 International Business Machines Corporation 的商标。 Intel 是 Intel Corporation 的商标。 Microsoft Outlook Express、Windows Mobile 和 Windows Vista 是 Microsoft Corporation 的商标。 Novell GroupWise 是 Novell, Inc 的商标。 Palm 是 Palm Trademark Holding Company, LLC 的商标。 Treo 是 Palm, Inc 的商标。 Yahoo! 是 Yahoo! Inc. 的商标 所有其它商标均为其各自所有者的财产。

本文档包括所有加入包含参考内容的文档，如提供的说明文档或 www.blackberry.com/go/docs 提供的文档，以“原样”和“可提供性”提供并可访问，不具备 Research In Motion Limited 及其附属公司（"RIM"）的条件、背书、保证、陈述或任何种类的担保，同时 RIM 对本文档中的任何印刷、技术或其它错误、遗漏不承担任何责任。 为了保护 RIM 的所有权以及机密信息和/或商业秘密，本说明文档可能会以普通术语介绍 RIM 技术的某些方面。 RIM 保留定期更改此说明文档中信息的权利；但 RIM 不承诺及时向您提供对此说明文档的更改、更新、改进或其它添加内容，并可能完全不提供。

本文档可能包含对第三方信息来源、硬件或软件、产品或服务，包括组件和内容，如受版权和/或第三方网站（统称为“第三方产品和服务”）所保护内容的引用。 对于任何第三方产品和服务，包括但不限于内容、准确性、版权符合性、兼容性、性能、可靠性、合法性、适当性、链接或任何其他方面的第三方产品和服务，RIM 不控制且不承担任何责任。 在本文档中包括对第三方产品和服务的引用并不表示 RIM 认可第三方产品和服务或以任何方式认可第三方。

除当地司法机关禁止的特定范围外，本文档中提及的任何明示或暗示的条件、认可、保证、陈述或任何种类的担保，包括无限制、任何条件、认可、保证、陈述或耐用性担保、适用于某特定目的、适销性、可销售品质、非侵权性、满意质量，或所有权、法令引起、第三方、交易过程、交易用途，或与文档及其用途相关的、任何软件、硬件、服务或任何第三方产品和服务的履行或不履行均排除在外。 您可能还具有按州或省份区分的其他权利。 某些司法机关可能不允许排除和限制暗示的担保和条件。 除法律允许外，如果无法按上述条件排除但可限制的任何与本文档相关的暗示担保或条件，可将其限制为在您初次获得作为索赔主因的文档或项目之日起九十（90）天内生效。

除当地司法机关适用法律允许的最大范围外，对文档及其用途的任何类型损坏，或本文提及的任何软件、硬件、服务、任何第三方产品和服务的履行或不履行，包括不限于以下任何损坏：直接的、后果性的、惩戒性的、伴随的、间接的、特殊的、惩罚性的或严重的损坏，利润后收入的损失，未实现预计的盈利，业务中断，商业信息损失，商业机会损失，数据损坏或丢失，无法传输或接收任何数据，与组合 RIM 产品或服务一起使用的任何应用程序相关的问题，停工时间成本，无法使用 RIM 产品或服务或任何及其任何部分或任何开播服务，替换商品成本，包装、设备或服务成本，资本成本或其他类似财务损失，无论此类损坏可预见或不可预见，或者被告知存在损失的可能，RIM 概不承担任何责任。

除当地司法机关适用法律允许的最大范围外，RIM 对合同、侵权行为或包括任何过失责任或严格赔偿责任在内的其他行为概不承担任何义务和责任。

本文档包含的限制、排除事项和免责声明应适用于：(A) 不考虑操作、需求或用户操作的原因性质，包括但不限于违约、疏忽、侵权行为、严格赔偿责任或任何其他法律理论且应克服根本性违约、违约、此协议基本目的失败、或内含的任何补救措施；和 (B) RIM 及其附属公司，其继任人、分配、代理、供应商（包括开播服务提供商）、授权 RIM 分销商（也包括开播服务提供商）及其董事、雇员和独立承包商。

除上述限制和排除事项外，RIM 及其附属公司的任何董事、雇员、代理、分销商、供应商、独立承包商对由本文档引起或相关的事故概不承担任何责任。

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canada

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
United Kingdom

加拿大出版